



DECLARACIÓN DE LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA GERENCIA GENERAL CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Gerencia General de BITECMA Ltda., al establecer como estrategia un modelo de Gestión de la Calidad, declara que:

1. Es responsable de la efectividad del Sistema de Gestión para alcanzar los resultados planificados.
2. Se asegura de establecer una Política de la Calidad, de la que emanan objetivos y metas alineados con la dirección estratégica y el contexto del servicio o asesoría.
3. Se asegura de que la Política de la Calidad, es comunicada, entendida y aplicada.
4. Se asegura que los requerimientos de la Partes Interesadas y la normativa aplicable al servicio o asesoría en el ámbito de las ciencias del mar, se determinan e integran a los procesos del servicio o asesoría, cuando es pertinente y se cumplen en forma consistente.
5. Promueve la toma de conciencia de la importancia del enfoque en los procesos y su mejora continua.
6. Se asegura de la disponibilidad de los recursos necesarios para el Sistema de Gestión.
7. Lidera y respalda a los roles relevantes de la administración para la gestión de sus áreas de responsabilidad.
8. Administra comprometiendo, dirigiendo y apoyando a los colaboradores para contribuir a la efectividad del sistema de gestión.
9. Promueve la identificación de riesgos y oportunidades que afecten los servicios y la satisfacción de los clientes y la toma de acciones orientadas al logro.

Armando Rosson Villalobos
Gerente General

Villa Alemana, Enero de 2018